

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY LETECKÉHO DOPRAVCU AIRTAXI, S.R.O.

Tieto všeobecné zmluvné podmienky sa vzťahujú na leteckú prepravu prevádzkovanú spoločnosťou AIRTAXI s.r.o., so sídlom Dlhé diely I/6A, 841 01 Bratislava, IČO: 45 252 033, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 61272/B (ďalej ako „letecký dopravca“). Tieto všeobecné zmluvné podmienky upravujú zmluvné vzťahy medzi leteckým dopravcom a akoukoľvek osobou na základe Zmluvy, pokiaľ sa tieto zmluvné strany písomne nedohodli inak. Súčasťou týchto zmluvných podmienok je aj platný cenník leteckého dopravcu a ďalšie predpisy dopravcu, ktoré sú zverejnené u leteckého dopravcu na jeho internetovej stránke alebo sú k dispozícii klientovi na požiadanie.

Tieto všeobecné podmienky vychádzajú z Dohovoru o zjednotení niektorých pravidiel pre medzinárodnú leteckú prepravu, oznámený v Zbierke zákonov pod č. 544/2003 a z Montrealského dohovoru, ktorý bol prijatý Európskymi spoločenstvami Rozhodnutím Rady z 5.4.2001 (2001/539/ES).

1. Vymedzenie niektorých pojmov

- 1.1. Zmluva – dohoda o leteckej preprave na základe návrhu Klienta a následného prijatia návrhu leteckým dopravcom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto všeobecné podmienky, ako aj cenník letového dopravcu a jeho ďalšie predpisy
- 1.2. Klient – osoba, ktorá uzavrela Zmluvu. Pokiaľ Klient uzavrel túto Zmluvu, pričom cestujúcim je iná osoba ako Klient, Klient zabezpečí, aby cestujúci pri realizácii prepravy plnil všetky povinnosti vyplývajúce pre Klienta z tejto Zmluvy.
- 1.3. Letový plán – písomná dohoda medzi leteckým dopravcom a Klientom o mieste odletu, príchodu a akýchkoľvek miest medzipristátia, o čase odletu a príchodu, a to v znení akýchkoľvek zmien, na ktorých sa letecký dopravca a klient dohodli.
- 1.4. Lietadlo – akékoľvek lietadlo, ktoré je predmetom tejto Zmluvy.

2. Uzatváranie Zmluvy. Rezervácia prepravy.

- 2.1. Klient podáva svoju objednávku, ktorá je návrhom na uzavretie tejto zmluvy a v ktorej vyjadruje súhlas aj s týmito všeobecnými podmienkami, prostredníctvom elektronického rezervačného systému, ktorý je prístupný na internetovej stránke leteckého dopravcu, alebo iným spôsobom, s ktorým letecký dopravca vyslovene súhlasil.
- 2.2. Potvrdenie objednávky obsahuje identifikačné údaje Klienta, špecifikáciu Lietadla, cenu prepravy a jej splatnosť a Letový plán prepravy Klienta. Potvrdenie objednávky je zaslané Klientovi bezprostredne po tom, ako je zaplatená úplná cena prepravy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Cena prepravy sa považuje za zaplatenú momentom pripísania úplnej ceny prepravy na účet leteckého dopravcu.
- 2.3. Objednávka Klienta, na základe ktorej je Klient povinný zaplatiť cenu prepravy a táto cena zatiaľ nebola zaplatená a z tohto dôvodu nebolo Klientovi odoslané potvrdenie objednávky, považuje sa za rezerváciu. Na základe rezervácie je letecký dopravca povinný evidovať Klienta v rámci plánovania leteckej prevádzky v súlade s Letovým plánom uvedeným v objednávke Klienta. Rezervácia zaniká, pokiaľ nie je cena prepravy zaplatená najneskôr 72 hodín pred plánovaným časom odletu.
- 2.4. Táto zmluva je uzatvorená prijatím objednávky Klienta leteckým dopravcom. Pokiaľ je objednávka považovaná za rezerváciu, odkladá sa účinnosť tejto Zmluvy s výnimkou tohto

článku všeobecných podmienok, a to až do odoslania potvrdenia objednávky Klienta leteckým dopravcom po zaplatení ceny prepravy Klientom.

3. Práva a povinnosti leteckého dopravcu

3.1. Letecký dopravca je oprávnený najmä

- a) požadovať cenu za leteckú prepravu v súlade s článkom 4 týchto všeobecných podmienok
- b) požadovať storno poplatky a zmluvnú pokutu v prípadoch uvedených v Zmluve, najmä v článku 7 týchto všeobecných podmienok
- c) odmietnuť prepravu, resp. odmietnuť vziať určitú osobu na palubu Lietadla podľa odseku 6.2 týchto všeobecných podmienok
- d) rozhodnúť, kedy nie je možné uskutočniť let z bezpečnostných dôvodov, a rovnako z týchto dôvodov upraviť Letový plán. V prípade takéhoto rozhodnutia nenesie letecký dopravca zodpovednosť za vzniknutú škodu.

3.2. Letecký dopravca je povinný

- a) zabezpečiť Lietadlo s kompletným vybavením tak, aby uskutočnenie Letového plánu prebehlo v súlade so Zmluvou
- b) informovať Klienta o všetkých informáciách potrebných pre uskutočnenie prepravy v súlade so Zmluvou, ako aj o jeho rozhodnutiach súvisiacich s prepravou Klienta
- c) umožniť prepravu batožiny Klienta s max. hmotnosťou 5 kg, pokiaľ nie je oprávnený odmietnuť jej prepravu.

4. Práva a povinnosti Klienta

4.1. Klient je oprávnený

- a) požadovať prepravu v súlade s uzatvorenou Zmluvou
- b) vziať si na palubu lietadla batožinu s hmotnosťou max. 5 kg. Klient je povinný prediskutovať akékoľvek otázky spojené s prepravovanou batožinou najneskôr v priebehu uzatvárania Zmluvy. Klient berie na vedomie, že letecký dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie, stratu alebo krádež batožiny alebo jej časti.

4.2. Klient je povinný najmä

- a) zaplatiť cenu za prepravu v súlade s cenovými podmienkami podľa článku 5 týchto všeobecných podmienok,
- b) poskytnúť leteckému dopravcovi všetky potrebné údaje včas. Letecký dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú nesprávnosťou alebo neúplnosťou údajov, ktoré mu Klient poskytol.
- c) mať všetky potrebné cestovné doklady, ktoré umožnia prepravu na miesto priletu podľa Letového plánu, najmä víza a pas,
- d) v prípade nedostavenia sa Klienta na miesto odletu v dohodnutom čase je Klient povinný po uplynutí 30 minút meškania zaplatiť zmluvnú pokutu 100 EUR.
- e) v prípade odstúpenia od Zmluvy zaplatiť storno poplatok, prípadne zmluvnú pokutu dohodnutú v týchto všeobecných podmienkach
- f) zabezpečiť, aby na Lietadle nespôsobil žiadnu škodu. V prípade spôsobenej škody je povinný uhradiť náklady spojené s jej opravou, vrátane nákladov spojených s omeškaním leteckej prepravy leteckého dopravcu,

- g) oznámiť leteckému dopravcovi prípadné poškodenie batožiny okamžite, najneskôr do jedného pracovného dňa po uskutočnení prepravy,
- h) plniť si všetky povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov a všetky pokyny letového personálu leteckého dopravcu.

4.3. Klient je oprávnený vziať na palubu lietadla batožinu, ktorá je riadne a dostatočne zabalená na prepravu. Letecký dopravca je oprávnený odmietnuť vziať na palubu batožinu obsahujúcu nebezpečné predmety. Nebezpečné predmety sú predovšetkým výbušniny, stlačený plyn, zápalné tekutiny a pevné látky, jedy, korózne látky, rádioaktívny materiál a zbrane.

5. Cenové podmienky

- 5.1. Cena za prepravu je dohodnutá podľa platného cenníka za leteckú prepravu leteckého dopravcu v čase uzatvorenia zmluvy.
- 5.2. Cenu za prepravu uhradí Klient súčasne so zadaním objednávky v elektronickom rezervačnom systéme leteckého dopravcu priamou platbou alebo bankovým prevodom na účet leteckého dopravcu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 5.3. Platba ceny za prepravu sa uskutoční v mene dohodnutej medzi zmluvnými stranami.

6. Zodpovednosť za škodu

- 6.1. Letecký dopravca zodpovedá za škodu vzniknutú Klientovi v prípade smrti alebo poškodenia zdravia, poškodenia batožiny a meškania, a to v rozsahu stanovenom medzinárodnými dohovormi vzťahujúcimi sa na leteckú prepravu.
- 6.2. Letecký dopravca nezodpovedá za škodu vzniknutú tzv. vyššou mocou – okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 6.3. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považuje udalosť, okolnosť, ktorú letecký dopravca nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať a následkom ktorej je leteckému dopravcovi znemožnené plniť včas povinnosti zo Zmluvy, najmä:
 - vojna, vojnový stav, nepriateľské alebo teroristické útoky, štrajky, občianske nepokoje, vandalizmus, záplavy, požiare, zemetrasenia, poveternostné podmienky, explózie, obmedzenia leteckej dopravy, omeškania, embargo, nedoriešené medzinárodné konflikty
 - predpisy alebo požiadavky štátneho orgánu,
 - akákoľvek iná skutočnosť, ktorú letecký dopravca nemôže odôvodnene predvídať.
- 6.4. Klient zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj z právnych predpisov, ako aj škodu z iného dôvodu, podľa ktorého je letecký dopravca zbavený zodpovednosti podľa právnych predpisov a dohôrov upravujúcich leteckú dopravu.

7. Zmena prepravných podmienok, resp. odmietnutie prepravy

- 7.1. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na zmene Zmluvy, a to aj v priebehu vykonávania prepravy na základe Zmluvy.
- 7.2. Letecký dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu Klienta:
 - a) pokiaľ Klient nezaplatil do určeného času odletu podľa Zmluvy cenu za prepravu

- b) na základe vládnych smerníc alebo nariadení
- c) vzhľadom na poveternostné podmienky alebo iné okolnosti mimo kontroly leteckého dopravcu
- d) ak sa Klient odmietne podrobiť prehliadke alebo predložiť požadované doklady
- e) ak má Klient nedostatočné dokumenty pre medzinárodnú prepravu (víza, atď.)
- f) v prípade nevyhnutnom pre pohodlie a bezpečnosť Klienta alebo zástupcu leteckého dopravcu alebo ako prevencia pred poškodením majetku leteckej spoločnosti, jej iných Klientov a zamestnancov. Letecký dopravca neodmietne prepravu na základe zdravotného postihnutia okrem dôvodov z hľadiska bezpečnosti alebo kde by preprava bola porušením právnych predpisov. Letecký dopravca v žiadnom prípade neodmietne prepravu na základe rasy, farby pleti, krajiny pôvodu, náboženstva alebo sexuálnej orientácie.
- g) ak Klient nespĺňa niektoré z pravidiel, smerníc alebo ustanovení prepravných podmienok

8. Ukončenie Zmluvy

- 8.1. Zmluvu je možné ukončiť jedine odstúpením, pričom Zmluva zaniká momentom, kedy odstúpenie bolo oznámené druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Letecký dopravca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy
 - a) pokiaľ existuje dôvod uvedený v odseku 7.2 týchto všeobecných podmienok
 - b) Klient včas nezaplatil cenu za prepravu
- 8.3. Ak leteckému dopravcovi vznikne nárok na odstúpenie od Zmluvy z dôvodu na strane Klienta, Klient je povinný zaplatiť leteckému dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 100% ceny prepravy, a to aj v prípade, že letecký dopravca k odstúpeniu od Zmluvy nepristúpi.
- 8.4. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu kedykoľvek. V prípade odstúpenia od zmluvy je povinný uhradiť storno poplatok, a to 50% ceny prepravy, pokiaľ k oznámeniu o odstúpení došlo menej ako 72 hodín pred určeným časom odletu v Letovom pláne.
- 8.5. Pokiaľ sa Klient nedostaví včas na určené miesto odletu podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Klient oznámi, že na preprave trvá, letecký dopravca môže posunúť čas odletu o najviac 30 minút, najmä pokiaľ mu to nespôsobí omeškanie v jeho leteckej preprave. V prípade, že sa Klient nedostaví na určené miesto odletu ani po uplynutí tejto čakacej doby, Klient je povinný uhradiť 100 % ceny prepravy ako storno poplatok a zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR. Tým nezaniká nárok leteckého dopravcu na náhradu vzniknutej škody a na úhradu nákladov spojených s čakaním.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Tieto všeobecné podmienky možno meniť jedine písomne. Pre účely týchto všeobecných podmienok sa písomná forma považuje za zachovanú aj v prípade použitia elektronických prostriedkov, ktoré umožňujú zachytiť obsah prejavu vôle v zrozumiteľnej podobe, ako napr. elektronická pošta, fax alebo zmena zadania v elektronickom rezervačnom systéme leteckého dopravcu.
- 9.2. Zmluvné vzťahy upravené týmito všeobecnými podmienkami sa spravujú slovenským právnym poriadkom.
- 9.3. Tieto všeobecné podmienky sú vyhotovené vo viacerých jazykoch. V prípade rozdielného výkladu znení v rôznych jazykoch je rozhodujúce slovenské znenie.